

## Lummelen en dutten heet voortaan 'mentaal verzuim'

Onder invloed van de economische tegenwind, neemt het ziekteverzuim in het bedrijfsleven af. Dat is het goede nieuws. Maar het slechte is, dat het 'mentaal verzuim' daarentegen juist toeneemt, stelt 'bedrijfsvitalisator' Hans Visser van United Sense. Het verschijnsel zou zich voordoen bij een kwart tot 35 procent van de medewerkers. De kosten zouden oplopen tot 80 procent van de bruto loonsom. Driekwart daarvan zou terug te verdienen zijn.

**Mentaal verzuim, heeft u dat zelf verzonnen?** 'Het is een bestaand verschijnsel, dat wij een naam hebben gegeven. Het is collectief en individueel verzaken van taken, verantwoordelijkheden en afspraken. Dit heeft productiviteitsverlies tot gevolg en is een verspilling van geld en menselijke energie. Het heeft met indutten te maken. Als ik het gebaar moet omschrijven dan gaan de schouders en de handen omlaag; een gebaar van loslaten. Het tast relaties aan, verstoort communicatie en leidt in organisaties tot verkramping.'

**Klinkt nogal soft allemaal.** 'Ik houd me al ruim dertien jaar bezig met de zachte kanten van het bedrijfsleven. Emotie-management wordt dat genoemd. Het lijkt zacht en ongrijpbaar, maar het heeft wel degelijk repercussies voor de harde kant van een bedrijf.'

**Hoe kom je erachter dat er sprake is van mentaal verzuim in een organisatie?** 'Dat is door middel van interviews vast te stellen. Als we de directeur vragen, krijgen we te horen dat het nauwelijks voorkomt. En ook chefs of managers zeggen weliswaar dat er een probleem is, maar pas bij de werknemers zelf krijgen we te horen: het is schering en inslag hier. Een leidinggevende zal niet snel willen toegeven dat eenderde van zijn personeel aanwezig is, maar onvoldoende met zijn of haar werk bezig is.'

**Wat kunt u doen tegen massaal indutten?** 'We houden een mentale schoonmaak van een organisatie. Alleen noemen we het natuurlijk niet zo, geen bedrijf zou dat willen. We bedenken in overleg een titel zoals 'Samenwerken aan de kwaliteit van samenwerken', in een ander bedrijf hebben we het project Atlantis genoemd. We gaan tenslotte toch op zoek naar iets wat verdwenen is. We zijn nu druk bezig om werkgeversorganisaties, vakcentrales en arbodiensten te interesseren voor een mentale schoonmaak.'

**En hoe loopt dat?** 'Het is een *hell of a job* als ik zo vrij mag zijn. We lopen daarbij opmerkelijk genoeg aan tegen het fenomeen dat we zelf hebben ontdekt: desinteresse en het bagataliseren van het probleem. 'Toch weten we zeker dat we op de goede weg zijn. Met wat hulp bij de zachte aspecten van het ondernemen, weten we zeker dat er harde resultaten uitkomen.'

Theo Stielstra