

K o r t n i e u w s

## ‘Mentaal verzuim’ kost miljoenen

Er is een nieuwe term uitgevonden: mentaal verzuim.

Wel op je werk zijn, maar er niet helemaal bij zijn, of niet naar behoren presteren. Organisatiebureau United Sense in Soest, dat 'mentale schoonmaakbeurten' houdt op de werkvloer, heeft berekend dat elk procent mentaal verzuim een bedrijf met honderd medewerkers jaarlijks € 100.000,- tot € 180.000,- kost. Volgens Hans Visser van United Sense wordt mentaal verzuim veroorzaakt door spanning, onvrede, onmacht, onwil, zelfbescherming, of een combinatie daarvan. Vervolgens worden klanten niet teruggebeld waardoor ze weglopen, zijn er medewerkers die elementaire kennis niet in huis hebben waardoor extra kosten worden gemaakt, zijn er nieuwe medewerkers die niet goed worden ingewerkt en is er werk dat opnieuw moet worden gedaan omdat het niet goed gebeurd is. Gevolgen: imago en omzetverlies. Volgens peilingen door Managersonline, een Internet magazine, komt mentaal verzuim in een derde van alle bedrijven veel voor en in bijna de helft van de ondernemingen in beperkte mate.

