

Gepubliceerd artikel in Rendemens, Magazine over werk en gezondheid, jaargang 5, nummer 5, augustus 2003.

Faalkosten in beeld

Eén procent verzuim in een onderneming met honderd medewerkers levert de werkgever jaarlijks € 115.000,- aan faalkosten (ziekteverzuim, mentaal verzuim en ongewenst verloop) op, heeft United Sense in Soest berekend. “Verzuimbeleid is meer dan ziekteverzuim”, stelt directeur Hans Visser. “Het zogeheten mentaal verzuim, waarbij mensen wel aanwezig zijn op de werkplek maar niet voor de zaak werken. Bij een ziekteverzuim van acht procent ligt het mentaal verzuim al gauw rond 25 procent, ruim driemaal hoger dus. Dit verzuim is een product van onmacht, onwil, onvrede en onvermogen.” De organisatie ontwikkelde een instrument om de faalkosten te berekenen. Daarmee wil zij werkgevers bewust maken van de onzichtbare verzuimkosten. Kosten die zorgen voor vooruitgang, stilstand of achteruitgang.

Via het innovatienetwerk Syntens biedt het ministerie van Economische Zaken onder meer subsidiemogelijkheden aan voor dit soort organisatieverbeteringstrajecten.

*Meer informatie: www.mentaalverzuim.nl
en www.syntens.nl.*