

PERSBERICHT

Mentaal verzuim houdt de economie gevangen

Ongewenst mentaal verzuim neemt steeds duidelijker vormen aan. Het kan de grootst beïnvloedbare factor zijn die verantwoordelijk is voor de stagnerende economie.

Het beïnvloedt informatie, tast relaties aan, verstoort communicatie en leidt uiteindelijk tot stroperigheid en inertie. Organisaties met een te hoog mentaal verzuim komen in een verkramping terecht. Reageren daarop met aanhoudende reorganisaties en kostenbesparingen die het mentale verzuim eerder doen toenemen dan afnemen. Druk op medewerkers neemt toe. Door mentaal verzuim neemt de productiviteit per medewerker en het innovatief vermogen van een organisatie af. Klanten en consumenten lijken er in hun contacten steeds vaker op stuk te lopen. In die zin is mentaal verzuim vergelijkbaar met een onmerkbaar binnen sluipend computervirus dat rare en kostbare verstoringen gaat geven. Het zuigt een organisatie financieel leeg en zuigt de energie uit mensen weg. Er komen steeds meer en duidelijker signalen dat bestaande systemen, structuren en manieren van denken minder goed functioneren.

Te hoog Mentaal Verzuim is al gauw 3 keer groter dan het geregistreerde ziekteverzuim en is een verspilling van wel in de organisatie aanwezige vermogens. Onder de onzekerheid in de huidige economie is de angst toegenomen. Dat heeft ervoor gezorgd dat het zichtbare verzuim is afgenomen en onzichtbare mentaal verzuim is toegenomen. De interne kosten die veroorzaakt worden door mentaal verzuim hebben **een omvang die vergelijkbaar is met een bedrag tussen de 20% en 80% van de bruto loonsom**. Driekwart daarvan is terug te verdienen.

Managers en medewerkers zijn steeds meer tijd kwijt aan de gevolgen van mentaal verzuim en het daaruit voortvloeiende falen van de organisatie. Grote bedrijven erkennen inmiddels de forse omvang van mentaal verzuim in hun organisatie. **Percentages worden genoemd van 25-35% vermoed mentaal verzuim** waardoor deze organisaties zich steeds meer naar binnen keren met minder aandacht voor haar klanten. Het feitelijke mentaal verzuim ligt ongeveer 1/3 hoger dan dat genoemde percentage. (Op pagina 2 wordt een voorbeeld gegeven van de financiële consequenties daarvan.)

Onwetendheid in de top van organisaties als gevolg van onbetrouwbare informatie over de werkelijke omvang van hun mentaal verzuim is het belangrijkste struikelblok.

Definitie van (te hoog) ongewenst Mentaal Verzuim:

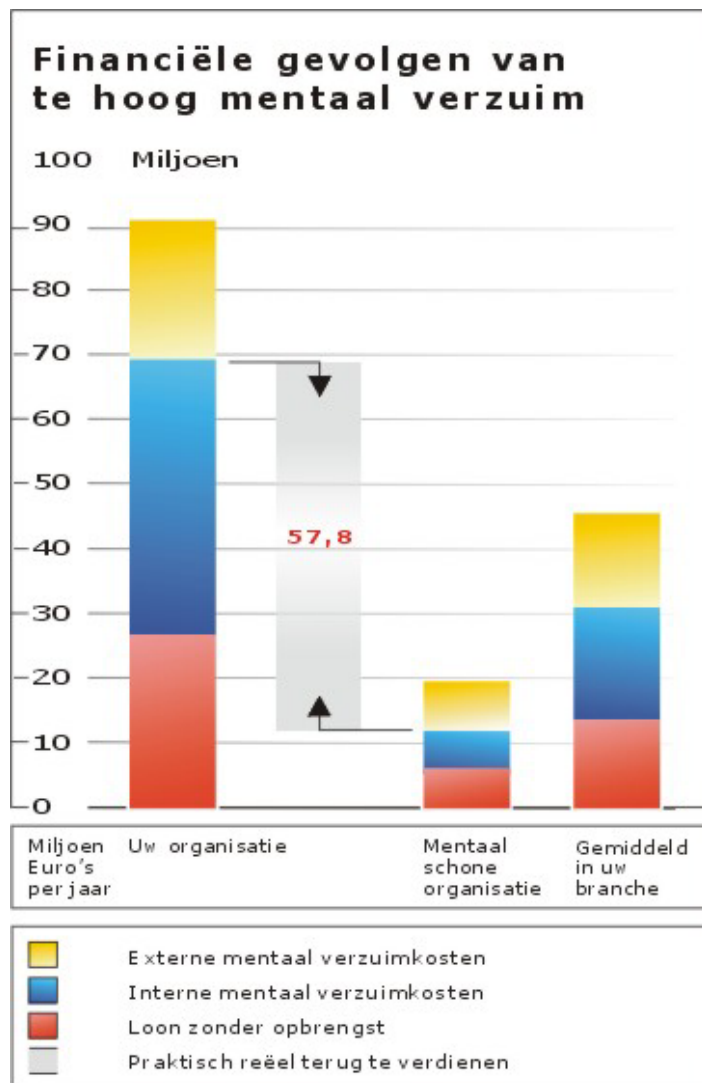
Wel op de zaak aanwezig zijn maar daar niet meer voldoende mee bezig zijn.

Het collectief en individueel afhaken door het verzaken van taken, verantwoordelijkheden en afspraken als gevolg van een ongewenste wisselwerking tussen het organisatiegedrag en het persoonlijke gedrag. Met productiviteitsverlies als gevolg en een grote verspilling van geld en menselijke energie. Onwetendheid, ongelooft, onvermogen en onmacht belemmeren de aanpak ervan.

Los daarvan kan mentaal verzuim ook een beschermingsmechanisme zijn van mensen waarmee zij reageren op onmacht ten aanzien van te hoge negatieve druk.

Als die informatieblokkade doorbroken kan worden kunnen de organisaties met een te hoog mentaal verzuim bevrijdt worden uit patronen die hen nu gevangen houden in collectieve onmacht. Meer aandacht voor de oorzaken van mentaal verzuim kan de slagkracht, de financiële positie en de concurrentiepositie van zulke organisaties aanzienlijk verbeteren.

Voorbeeld van de mentaal verzuimkosten van een dienstverlenende organisatie



In dit voorbeeld betreft het een dienstverlenende organisatie van 1800 medewerkers (fte) die op het oog redelijk lijkt te draaien. Daar is, volgens de eenduidige inschatting van een groep managers, een vermoed mentaal verzuim van 30%. Deze organisatie heeft een omzet van € 120 miljoen en heeft een ziekteverzuimpercentage van 6,8% en een personeelsverloop van 12,5%. Deze dienstverlenende organisatie is vergeleken met wat United Sense 'een mentaal schone organisatie' noemt. Daarin is 10% mentaal verzuim juist gezond voor optimaal functioneren naast nog eens 10% persoonlijke tijd. En deze dienstverlenende organisatie is vergeleken met wat gemiddeld in die branche wordt gedaan. Het in deze te hoog mentaal belaste organisatie, potentieel wel aanwezige maar niet gebruikte, beschikbare vermogen is **€ 57,8 miljoen!** Dit is een bedrag dat nu jaarlijks verloren gaat aan alleen al de interne mentaal verzuimkosten en gemiste inzet waar wel loon voor is betaald. Dit is reëel terug te verdienen. De externe mentaal verzuimkosten zijn hier overigens nog niet in meegenomen! De omvang van zulke bedragen maakt duidelijk hoe bepalend mentaal verzuim is voor het verschil tussen winst of verlies.

einde bericht

Achtergrondinformatie (niet voor publicatie)

Voor meer informatie kunt u zich wenden tot United Sense.
Tel. 035.6019275 of Hans Visser: 06.5332.1494

De essenties over Mentaal Verzuim samengebracht treft u aan [onder deze link](#).
De site over mentaal verzuim treft u aan [onder deze link](#).