

Mentaal verzuim kost bedrijfsleven miljoenen euro's (mentaal verzuim: wel op de zaak aanwezig, maar niet met de zaak bezig)

Collectief mentaal verzuim leidt tot productieverlies en wordt veroorzaakt door spanning, onvrede, onmacht, onwil en zelfbescherming, of een combinatie daarvan. Frustratie over een promotie die niet kwam, irritatie over collega's die weinig uitvoeren ("dus waarom zou ik wel hard werken?") of gebrek aan plezier in het werk, er zijn tal van redenen die kunnen leiden tot mentaal verzuim. "Je kunt mentaal verzuim omschrijven als het verschil tussen wat een werknemer kan, durft en doet als hij optimaal gemotiveerd is, en het gedrag waarin hij blijft steken als die motivatie weg is", legt Hans Visser uit.

Ook op individueel niveau komt mentaal verzuim veel voor. "En dan hebben we het niet over iemand die bedroefd uit het raam staart omdat de hond dood is", zegt Visser. "Dat is een tijdelijk verschijnsel." Hij doelt op werknemers die "vergroeien van actieve werkers tot mensen die niets meer klaarspelen. Dat zijn voorbeelden van verkeerd gelopen wisselwerkingen tussen werknemer en bedrijf. Want zo iemand had veel potentie toen hij werd aangenomen." Het gevaar van dat soort mensen is dat ze het verzuimvirus verspreiden, aldus Visser. "Als hij altijd te laat komt, waarom zou ik dan wel vroeg komen?"

Hans Visser is eigenaar (samen met Evert Sluiter) van het Nederlandse United Sense, een "mentaal schoonmaakbedrijf", zoals ze het omschrijven. Meer info ook op mentaalverzuim.nl.