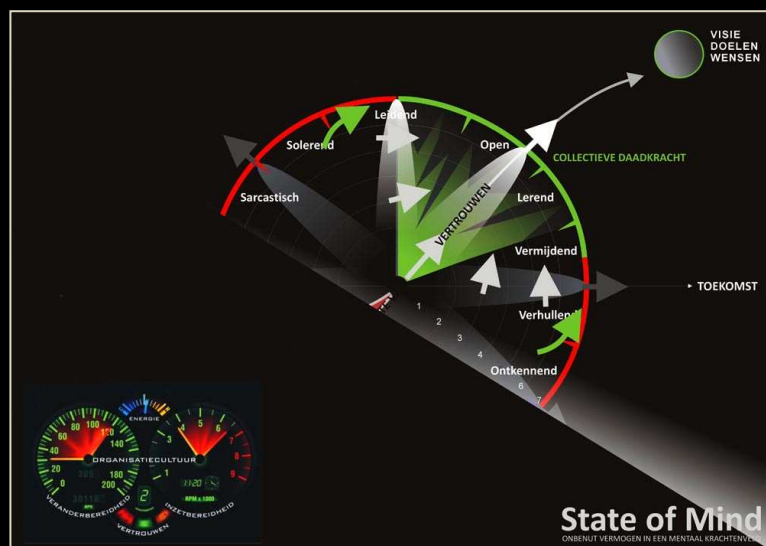




De resultaten van **de opschaling** van de pilot 'Vrij maken van Onbenut Vermogen'



Binnen 2 – 6 maanden een
opbrengstverbetering van € 18.000,--
per medewerker per jaar met
een eenmalige investering van
€ 1.250,-- per medewerker met
een hoog duurzaam jaarlijks
rendement van 750% !

Algemeen

Hier worden de harde- en zachte resultaten gegeven in organisatiecultuur en slagkracht op afdelingsniveau, ruim zes maanden nadat dit vitalisatieproces vanuit de pilot is opgeschaald naar meerdere afdelingen van dit rijksdienstonderdeel. Het is een krachtige omslag geweest in houding, gedrag, inzet, productiviteit en daadkracht e.a. positieve effecten.

In dit stadium zijn de Proces Begeleidings Teams van de verschillende afdelingen bevraagd die binnen deze opschaling vallen om te zien waar binnen deze opschaling nog aandacht gegeven moet worden.

Bovenop het hieronder vrij gemaakte Onbenut Vermogen en andere resultaten en effecten moet in de verankering en doorontwikkeling nog een stevige slag gemaakt worden en zal de organisatie in haar ondersteuning van dit proces met kracht moeten doorzetten.

De winst van vrijgemaakt Onbenut Vermogen

In de loop van dit Vitalisatieproces is er een peiling gedaan naar verschillende meetbare cruciale zachte en harde factoren die in een voortdurende wisselwerking met elkaar de omvang van het zover Onbenut Vermogen van de organisatie en haar mensen beïnvloeden.

De meting van de resultaten zover is gedaan bij de leden van de zover geformeerde Gezamenlijke Proces BegeleidingsTeams van totaal 200 medewerkers inclusief de 6 teamleiders op ca. driekwart van het Vitalisatieproces rond 20 januari 2011.

Gemiddeld Collectief Mentaal Verzuim binnen de organisatie van deze regio:

% vóór dit proces	% daarvan resterend op $\frac{3}{4}$ van dit proces	% na dit proces herwonnen	€ opbrengstverbetering per jaar uitgaande van 200 medewerkers.
48 (40,5 buiten deze regio)	24,5 van de medewerker	23,5	3,59 miljoen afgerond
	20 om de medewerker heen	28	4,28 miljoen afgerond
	21 elders in de teams	27	4,13 miljoen afgerond

Een opbrengstverbetering van ca. € 18.000,-- per medewerker binnen 2 maanden met een hoog jaarlijks duurzaam rendement met een 15 keer kleinere, eenmalige investering.

Dit is de met dit Vitalisatieproces vrij gemaakte en in euro's doorgerekende opbrengstverbetering.

Het financiële rendement daarvan komt vrij als het management en 'de ondersteuning' van deze regio – hun eigen aandeel nemend - in een soortgelijke omslag mee wil en kan gaan. Daarvoor datgene wil doen wat - voorbij het woord - in de daad gedaan moet worden. Voor een stimulerende en gezonde wisselwerking tussen organisatiegedrag, persoonlijk gedrag en organisatiecultuur. Een omslag die hun werkvloer voor deze opbrengstverbetering is aangegaan en ongeremd wil en kan leveren.

Gemiddeld **Collectief Mentaal Verzuim** in de rest van de organisatie buiten deze regio voor zover respondenten dat kunnen waarnemen:

40,5 % vóór dit proces

Gemiddeld **verlies van menselijke energie** zoals respondenten dat ervaren hebben:

38,5 % vóór dit proces

Restpotentie: Wat er volgens de respondenten nog meer uit **mensen en hun werk** te halen is **áls** de gewenste verandering in het organisatiegedrag, de organisatiecultuur en –structuur kan doorzetten.

28,5 % restpotentie in deze fase van de opschaling

Restpotentie: Wat er volgens hen nog meer aan **Onbenut Vermogen** vrij te maken is **áls** iedereen in de organisatie daaraan mee zou willen werken.

% in de organisatie	% in de 6 teams	% in jouw team
45,3	35	27,5

Met de op deze pagina getoonde linker- en rechterkolom is nog niets gedaan omdat daarvoor noodzakelijke organisatieonderdelen buiten de scope van dit afgebakende Vitalisatieproces liggen.

Overige resultaten en effecten

Ondersteuning: De mate waarin ondersteuning uit 'de organisatie gevoeld en ervaren wordt is van groot belang voor het verder vrij kunnen maken van deze restpotentie en het minimaal vast kunnen houden van de zover bereikte resultaten.

Managementsupport in dit proces:	In lage mate	In geringe mate	Middelmatig	Redelijk hoge mate	In hoge mate
Hoe zij achter dit proces staan		oooo	oo	oooooo	oo
Voorbeeldrol van hen in proces	ooo	oo	oooooooo	o	
Hoe zij de kernwaarden volgen	oo	o	oo	oooo	
Ondersteunende feedback	oooo	oo	oooooooo	o	
Overige org. ondersteuning		oo	ooo	ooo	o

Teamleidersupport in dit proces:	In lage mate	In geringe mate	Middelmatig	Redelijk hoge mate	In hoge mate
Voorbeeldrol van hen proces	o	o	oooo	ooo	oooo
Tevredenheid over hen hierin		oo	o	oooooo	ooooo
Hoe zij de kernwaarden volgen	o	o	oo	oooooooo	ooo

Hoe noodzakelijk vonden respondenten dit proces?

De noodzaak van dit proces:	In lage mate	In geringe mate	Middelmatig	Redelijk hoge mate	In hoge mate
De noodzaak van dit proces				oooooo	oooooo
De verkregen verbetering				oooooooooooo	oo

Zover in dit proces bereikte verbeteringen I :

Zachte en harde factoren:	% toename in dit proces
Ontvankelijkheid	41,7
Wilsbereidheid	44,7
Veranderbereidheid	43
Inzetbereidheid	37,6
Mate van durven	43,5
Werksfeer	42,6
Productiviteit	27,8

Zover in dit proces bereikte verbeteringen II :

Zachte factoren:	In lage mate	In geringe mate	Middelmatig	Redelijk hoge mate	In hoge mate
Zelfvertrouwen		o	oo	oooooooo	oo
Vertrouwen in elkaar			oo	oooooooo	
Vertrouwen in teamleiding			ooo	ooooo	oooo
Vertrouwen in manager 1	o	o	ooo	ooooo	
Vertrouwen in manager 2	o	o	ooooo	ooooo	
Vertrouwen in het MT	o	oo	ooooo	ooooo	
Vertrouwen in de organisatie		oooo	ooo	ooooo	
Vertrouwen in de informatie		ooo	ooooo	ooo	o
Geloof in de doelstellingen		oo	ooooo	ooooo	
Openheid		o	ooooo	ooooo	o
Onderlinge verhoudingen			oo	oooooooo	o
Kwaliteit van relaties		o	ooo	oooooooo	
Samenwerking			o	oooooooo	ooo
Verlaging van de werkdruk		o	ooooo	ooooo	
Verlaging van de werkstress	o	o	ooo	ooooo	
Eerlijkheid in het team			oo	oooooooo	o
Eerlijkheid in de organisatie		o	ooooo	ooooo	
Uit durven spreken			o	oooooooo	oo
Aan durven spreken		oo	ooo	ooooo	o

Tevredenheid over procesuitvoering:	In lage mate	In geringe mate	Middelmatig	Redelijk hoge mate	In hoge mate
Tevreden over United Sense				oooooooo	oooo

Birkstraat 79
 3768 HC Soest
 T. 035.6019275
 F. 035.6010216
 E. info@unitedsense.nl
 I. www.unitedsense.nl

