

Overheid in verandering:

Werken aan intern en extern vertrouwen en de rol van HR hierin

Datum - 17-03-2009, Zuid-Holland

Locatie

Ministerie van Binnenlandse Zaken
Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag
[>> routebeschrijving](#)

Inhoud

Als gevolg van economische en maatschappelijke ontwikkelingen (zoals globalisering, individualisering, technologiesering) is onze samenleving steeds complexer geworden. Burgers zijn kritischer en mondiger over de dienstverlening van de overheid.

De burger verwacht een overheid die zich actief bemoeit met actuele maatschappelijke vraagstukken en hierin daadkrachtig optreedt. Uit onderzoek blijkt dat het vertrouwen van burgers in de overheid de laatste decennia steeds verder is gedaald. Het is voor de overheid dus zaak om het vertrouwen van de burgers te herwinnen. Zeker nu de samenleving als gevolg van de financiële crisis in een vertrouwenscrisis is gekomen.

De NVP is van mening dat HR een doorslaggevende rol speelt in het herwinnen van het vertrouwen van de burger in de overheid. Dit vanuit de gedachte dat er eerst intern vertrouwen gecreëerd moet worden alvorens er extern vertrouwen verdiend kan worden. En het creëren van intern vertrouwen is bij uitstek een taak voor HR.

Wij bieden jou:

- Een prikkelende en inspirerende themabijeenkomst
- Inzicht in de invloed van vertrouwen op de performance van de organisatie
- Handvatten voor het herstel van vertrouwen bij jouw organisatie

Wij hopen je op 17 maart aanstaande te begroeten!

Programma

16.00 uur	Ontvangst met koffie/thee
16.30 uur	Discussie over de toegevoegde waarde van HR
17:00 uur	Lezingen Katinka Bijlsma Frankema (professor aan de Vrije Universiteit van Amsterdam) en Hans Visser (organisatievitalisator bij United Sense)
18:00 uur	Buffet van belegde broodjes
18:30 uur	Praktijkcasus: hoe creëer je vertrouwen?
20:00 uur	Netwerkborrel
21.00 uur	Einde

De programmacoördinatie is in handen van Andreus Sterk (Yacht), Sandra de Koning (Kleur!),

Kosten

Aan deelname zijn voor NVP-leden geen kosten verbonden. Niet-leden betalen € 25.

Informatie

Voor inhoudelijke informatie over deze bijeenkomst kun je contact opnemen met Andreus Sterk, email afsterk@xs4all.nl. Voor praktische zaken omtrent aanmeldingen/bevestigingen ed. kun je contact opnemen met de afdeling Activiteiten, tel. 030 600 90 70, email activiteiten@nvp-plaza.nl.

Annuleringsregeling

Indien je onverhoopt verhinderd bent, kun je je tot één week voor de bijeenkomst kosteloos afmelden. Annuleren kan uitsluitend per post of email (activiteiten@nvp-plaza.nl). Indien je je opgeeft en niet komt en je ook niet tijdig hebt afgemeld, worden de gemaakte kosten à € 25 in rekening gebracht.