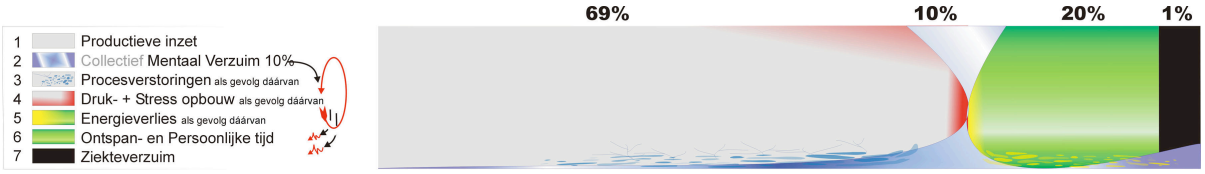
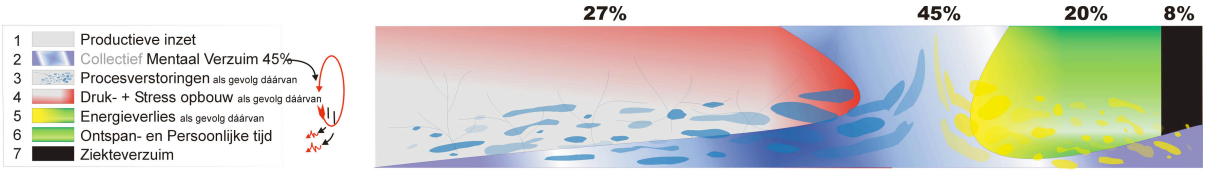
© www.mentaalverzuim.nl

De positionering van Mentaal Verzuim
en het voor druk, stress en energie verantwoordelijke mechanisme





Hierboven ziet u twee horizontale 100%-balken met een procentuele verdeling. Deze balken representeren het menselijk potentieel in organisaties en wat daarvan wordt benut.

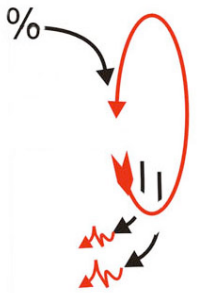
In deze afbeeldingen wordt ook **het mechanisme** gevisualiseerd dat in organisaties en bedrijven verantwoordelijk is voor 'de voeding' van te hoge werkdruk, werkstress en verlies van energie. Menselijke energie die 'gevoed' wordt door geloof en vertrouwen (in alle aspecten van de organisatie). Dit mechanisme is '**in de onderstroom van organisaties**' verantwoordelijk voor inzet, gezondheid, efficiency, rendement, en opbrengst. Collectief Mentaal Verzuim speelt daarin als katalysator de sleutelrol.

De bovenste afbeelding toont de laagst gemeten hoeveelheid Collectief Mentaal Verzuim en de onderste de hoogst gemeten omvang daarvan. De bovenste vonden we in het bedrijfsleven en de onderste bij de overheid. De verklaring daarvoor is dat de consequenties en de afrekening van te hoog Mentaal Verzuim voor commerciële bedrijven aanzienlijk zwaarder, sneller en directer plaatsvindt dan binnen overheidsinstanties. Dat is geen oordeel maar een onderzochte vaststelling.

Uw organisatie bevindt zich ergens tussen de twee bovenstaande situaties. De hier getoonde percentages zijn niet exact maar bedoeld om de verschillende elementen ten opzichte van elkaar te positioneren en hoe deze zich ten opzichte van elkaar verhouden.

1. **Productieve inzet**
   De inzet die in het gunstigste geval tegen betaling van salaris verwacht mag worden.
2. Collectief **Mentaal Verzuim**
   Onbenut menselijk potentieel/vermogen als gevolg van afhaakgedrag. Mentaal Verzuim doet zich vaak niet concreet en veelal 'onzichtbaar' voor in de onderstroom van de organisatie. In ongewenst gedrag in het dagelijks werk en de daarin werkzame processen waarin mensen afspraken, verantwoordelijkheden en afspraken verzaken.
3. **Procesverstoringen** als gevolg daarvan
   Dit ongewenste gedrag en het verzaken veroorzaakt overal in werkprocessen verstoringen die consequenties hebben voor wat daarna moet gebeuren en wat ervoor opnieuw en dus meer gedaan moet worden.

Het mechanisme



Collectief Mentaal Verzuim veroorzaakt overal in de werksituatie en werkprocessen – in een negatieve wisselwerking - verstoringen die (veel) meer tijd, aandacht en inzet vergen dan nodig is. Dat werkt werkdruk en werkstress verhogend. Wat daaromheen aan ergernissen, onvrede en onmacht gaat spelen vreet menselijke energie en tast het geloof en vertrouwen aan.
Uit een onbewuste vorm van zelfbescherming trekken mensen zich uit zulke situaties terug met Mentaal Verzuim. Daarmee is **de vicieuze cirkel** rond waarmee het al bestaande Mentaal Verzuim wordt gevoed en overslaat naar anderen (en een deel wordt vatbaarder voor ziekteverzuim). En omdat met minder inzet meer werk gedaan moet worden neemt de werkdruk en werkstress toe.

4. **Druk- en Stress opbouw** als gevolg dáárvan is het negatieve resultaat. Want wat de één verzaakt moet de ander erbij doen (zie kader 'Het mechanisme').
5. **Energieverlies** als gevolg dáárvan (zie kader 'Het mechanisme').
6. **Ontspan- en persoonlijke tijd**. Op de vraag aan ondernemers en directeuren wat zij acceptabel vinden voor het nemen van persoonlijke tijd (koffie, thee, toilet e.d.) van medewerkers antwoorden zij; gemiddeld 10%. Daarnaast hebben mensen ook ontspantijd nodig tussen het werk door om zich vervolgens weer in te kunnen spannen. Dat schatten zij in met 10%. Samen 20% dus.
7. **Ziekteverzuim.** Daar waar Mentaal Verzuim te hoog is neemt het percentage ziekteverzuim toe. Mentaal Verzuim wordt ook wel 'de kraamkamer' van het vermijdbare deel van ziekteverzuim genoemd. Want als mensen niet meer opgewassen zijn tegen werkdruk en werkstress en de daarmee samenhangende spanningen worden zij kwetsbaarder. Een andere belangrijke factor voor ziekteverzuim toename zijn die mensen die uit loyaliteit en perfectionisme de gevolgen van te hoog Mentaal Verzuim van anderen in het werk willen compenseren. Die mensen gaan meer en soms veel meer doen en vallen uit met burn-out.

In de onderstroom van de organisatie vormen 2, 3, 4 en 5 samen het Mentaal Verzuim Mechanisme. Dit alles wordt in samenhang en wisselwerking met elkaar in deze site nader uitgelegd.