

# Hoe blij wordt de werkvloer?

Aanvankelijk? Helemaal niet! Te vaak waren er door anderen mooie **verwachtingen** gewekt. Te lang waren zij al van hun werk gehouden – zoals zij dat zelf verwoordden - met allerlei projecten, trainingen en workshops. Met acteurs. Zonder acteurs. Binnen en buiten. En nu 'dit' weer! Die teleurstelling, die scepsis en dat wantrouwen verdween toen hen duidelijk werd hoe wezenlijk anders de Organisatievitalisator van United Sense 'de zaak' benaderde. En dáárin en dáárop door ging waar anderen op waren gehouden. **Twee uur waren genoeg** om die aandacht te bereiken die zij zelfs niet meer voor elkaar op hadden kunnen brengen.

Dankzij het toen bijna unanieme besluit er nog één keer voor te gaan, maar dan wezenlijk anders, zijn we samen de **ontdekkingsreis** aangegaan die we 'Vrijmaken van Onbenut Vermogen' zijn gaan noemen. Zijn we, zoals zij dat voelden, samen een **spanningsveld** in gegaan wat ieder van hen - als te alleen staand individu - was gaan vermijden. Samen hebben we toen die omstandigheden kunnen creëren waarin mensen zich weer **eerlijk en open** durfden, konden en wilden uitspreken. Pas toen kwam er echte **begrip voor elkaar** en de standpunten die men eerder in was gaan nemen. Hierdoor kwam er nieuw geloof en vertrouwen en kwam er een bak energie vrij.

**"Hadden we dit maar veel eerder gedaan!"** was het allesoverheersende gevoel toen we dat spanningsveld achter ons konden laten. Met een blik op een veel geloofwaardiger toekomst waarin wensen en belangen elkaar en de zaak veel doelgerichter kon gaan versterken. Met 25% **meer productiviteit** en de helft **minder druk** dat we in no time hebben bereikt. Het is weer fijn op het werk.

Toen andere teams hun collega's vroegen wat er toch gebeurd was kregen zij als antwoord: **"Dat kunnen we niet in woorden uitleggen, dat kun je alleen maar meegemaakt hebben!" Mooier dan dat** konden zij het niet verwoorden.

## Aanvankelijk sceptisch totdat zij hun eigen aandeel door kregen

*Maar goed dat we hebben doorgezet*

*Het snel gegroeide onderlinge  
vertrouwen heeft de communicatie  
met sprongen verbeterd*

*Het wijzen naar anderen is  
over door de acceptatie van  
het eigen aandeel in situaties*

*Mentaal Verzuim halveerde  
in 2 maanden tijd*

*De omslag van 'moeten'  
naar 'willen' was 80%*

## Het vertrouwen is terug