

# in één oogopslag

Het verzaken van taken, verantwoordelijkheden en afspraken als gevolg van onbewust en ongewild afsluit-, terugtrek- en afhaakgedrag:

## Mentaal Verzuim

- .. is het grootste verholde organisatieprobleem dat niet als (eind-) verantwoordelijkheid is belegd en juist nu een win(st)gebied is
- .. is aanwezig maar Onbenut Vermogen dat de zaak goud geld kost
- .. maakt de dienst of product van het bedrijf 40% tot 80% te duur
- .. is ca. 6 tot 12 keer groter dan het ziekteverzuimpercentage
- .. is 3-4 keer duurder dan ziekteverzuim
- .. kost per 10% 18.000,-- euro per medewerker per jaar
- .. is voor 95% verantwoordelijk voor klant-, imago- en dus omzetverlies
- .. is de oorzaak én gevolg van 90% van de werkdruk en werkstress(toename) dat mensen elkaar aandoen
- .. is de bron van 75% van conflictsituaties en voor 100% van onuitgesproken irritaties
- .. is voor 80% verantwoordelijk voor productiviteitsverlies
- .. wordt door onvrede, onzekerheid en angst gedreven en ontstaat uit een gevoel van onmacht

- .. leeft en speelt onder het oppervlak van schone schijn
- .. houdt organisaties in de bezuinigingsspiraal vast
- .. verzwakt collectieve vechtlust en slagkracht
- .. is het negatieve resultaat van onvoldoende geloof en vertrouwen
- .. veroorzaakt enorme 'onzichtbare' faalkosten
- .. vertraagt productie en (op/af)levering
- .. speelt gezamenlijke belangen uit elkaar
- .. belast en verstoort relaties en verhoudingen
- .. neemt toe in reorganisaties en doet deze niets meer opleveren
- .. verstoort een gezonde wisselwerking en samenwerking
- .. is de andere helft van het halfvolle glas
- .. is de vroeg-indicator van ongezondheid in meervoud
- .. is de menselijke factor van bedrijfs-)ongevallen
- .. is onbenut Mentaal Vermogen waar wél voor betaald wordt
- .. zorgt voor ontbinding en fragmentatie van samenhang

- .. is dood kapitaal in de vorm van Onbenut Vermogen dat ongezien kan oplopen tot 45% van de totale productiviteitscapaciteit
- .. is het zelfbeschermingsmechanisme van mensen in situaties waar zij geen invloed op hebben of voelen
- .. is belast met veel gevoeligheden waardoor het als aandachtsgebied vermeden wordt
- .. is de kraamkamer van vermijdbaar ziekteverzuim, burn-out en ongewenst verloop
- .. verlamt en vertraagt, doodt creativiteit en innovatie geeft remmende emoties de overhand
- .. vervormt en misvormt informatie en communicatie waardoor vergadertijd toeneemt
- .. is een stil protest tegen veranderingen waar mensen niet in geloven als oplossing
- .. ontstaat in ongewenste wisselwerking tussen mens(en) en organisatie
- .. is onbehandeld een virus dat doorwerkt naar Collectief Mentaal Verzuim
- .. is de remmende factor voor inzetbereidheid en nieuwe ontwikkelingen
- .. verstoort structureel 70% van Business Proces Re-design
- .. is de hoofdverantwoordelijke voor het falen van 70% tot 90% van de organisatieveranderingen
- .. laat 80% van de implementaties onvoldoende tot niet slagen
- .. aanpakken levert duurzaam méér dan het tienvoudige van de investering op.
- .. is een kennisgebied dat gezondheid en preventie financiële en economische waarde geeft

  
**A united sense OF URGENCY**  
DE MENSELIJKE FACTOR IN RENDEMENT